



IHRE Anstellung als

## **SERVICE-MITARBEITER/-IN 1st und 2nd Level Support**

Die 1995 gegründete **SEWiGA Software-Team GmbH** ist eines der führenden Softwareunternehmen branchenspezifischer Unternehmenssoftware für Fachhändler von Motorgeräten, Landtechnik und Baumaschinen. Für unsere gut 1000 Kunden in Deutschland und Österreich entwickeln und vertreiben wir komfortable Lösungen zur betrieblichen Organisation, Warenwirtschaft und Unternehmenssteuerung.

### **WIR SUCHEN**

zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n) Service-Mitarbeiter/-in 1st und 2nd Level Support mit Leidenschaft für IT-Themen, Engagement und Eigeninitiative beim Umgang mit neuen Technologien und Freude an der Umsetzung bei unseren Kunden.

### **IHRE AUFGABEN**

- Sie sind im Service-Bereich tätig und nehmen Störungsanfragen per E-Mail, Telefon und FAX entgegen
- Sie analysieren und beheben Störungen per Remote-Zugriff, Telefon und E-Mail
- Sie dokumentieren die Anfragen in einem modernen Ticketsystem

### **WIR ERWARTEN**

- eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Fachinformatiker/-in Systemintegration, IT-System-Kauffrau/-mann oder einer vergleichbaren Ausbildung
- mindestens 1 Jahr Berufserfahrung im Hotline-Bereich
- fundierte Kenntnisse in gängigen Microsoft Produkten, Standard-Software und -Hardware

### **DAFÜR BIETEN WIR**

- ein unbefristetes Vollzeitverhältnis
- eine leistungsgerechte Bezahlung
- flache Hierarchie und kurze Entscheidungswege

**Senden Sie uns am besten gleich Ihre Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und weiteren Nachweisen inkl. Ihrem Gehaltswunsch per E-Mail an Frau Andrea Wüsthoff ([jobs@sewiga.de](mailto:jobs@sewiga.de)). Bitte fügen Sie Dateianhänge ausschließlich im PDF-Format an. Aus Sicherheitsgründen können Anhänge in anderen Dateiformaten nicht berücksichtigt werden.**

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

SERVICE-MITARBEITER/-IN  
1ST UND 2ND LEVEL SUPPORT