



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir
(in Voll- oder Teilzeit)

Servicemitarbeiter / IT-Support 1st und 2nd Level Support (m/w/d)

◀ **Wer sind wir?**

Nach der Gründung im Jahr 1995 haben wir uns zu einem der führenden Softwareanbieter für nunmehr knapp 1000 Handels- und Reparaturbetriebe in Deutschland und Österreich entwickelt. Dabei arbeiten wir nicht nach dem Prinzip „Sell and Forget“, sondern verstehen uns als Partner, der seinen Kunden stets mit Rat und Tat zur Seite steht.

◀ **Was erwarten wir von Ihnen?**

Leidenschaft für IT-Themen, Engagement und Eigeninitiative beim Umgang mit neuen Technologien und Freude an der Umsetzung beim Kunden. Eine abgeschlossene Ausbildung im IT Bereich, fundierte Kenntnisse in gängigen Microsoft Produkten, Standard- Software und -Hardware. Atlassian Kenntnisse (Confluence, Jira) sind von Vorteil. Sie sind im Servicebereich tätig und nehmen Anfragen entgegen. Sie analysieren und beheben Störungen. Sie dokumentieren die Anfragen in einem modernen Ticketsystem.

◀ **Worauf können Sie sich freuen?**

Wir bieten Ihnen ein attraktives Arbeitsumfeld mit einem interessanten Aufgabengebiet, das Sie täglich aufs Neue fordern wird. Sie erwartet ein kollegiales Betriebsklima, moderne Räumlichkeiten, ein leistungsbezogenes Gehalt und Vergünstigungen durch corporate benefits. Selbstverständlich werden Sie zu Beginn umfassend auf Ihre Aufgabe vorbereitet und intensiv eingearbeitet.

◀ **Nutzen Sie Ihre Chance und bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, des frühestmöglichen Eintrittstermins und mit vollständigen Unterlagen per E-Mail an: jobs@sewiga.de.**

SEWiGA Software-Team GmbH
Kaiserstraße 170-174
66386 St. Ingbert

SERVICEMITARBEITER / IT-SUPPORT
1ST UND 2ND LEVEL SUPPORT (m/w/d)